



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МУТТП
Ерохин В.С.
2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА НА ЭЛЕКТРИЧЕСКОМ ТРАНСПОРТЕ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ МАРШРУТАМ РЕГУЛЯРНЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД СМОЛЕНСК»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о транспортных картах, используемых для оплаты проезда на электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования «Город Смоленск» (далее - Положение), регулирует порядок выдачи транспортных карт и использования транспортных карт гражданами, проживающими на территории муниципального образования «Город Смоленск».

1.2. Транспортная карта дает право на проезд в электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования «Город Смоленск».

1.3. Существующие бумажные социальные проездные билеты (далее - СПБ) сохраняются до полной их замены на электронные аналоги на всех муниципальных маршрутах на территории Смоленской области. Это обеспечит возможность гражданам льготных категорий использовать право на меры социальной поддержки в общественном транспорте на территории Смоленской области.

2. Описание транспортной карты

2.1. Транспортная карта представляет собой бесконтактную микропроцессорную пластиковую карту с бесконтактным кристаллом NXP MIFARE PLUS 1Kb (4 byte Nuid) уровня безопасности SL1, двумя штрих-кодами и бесконтактным чипом.

2.2. На транспортной карте размещаются следующие обязательные визуальные элементы:

- надписи, идентифицирующие её использование в Системе АСУОП, «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА» и «ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК»;
- номер транспортной карты;

2.3. Гарантированный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при соблюдении правил эксплуатации, без нанесения механических повреждений, изломов, термических, химических или радиационных повреждений. По истечении указанного срока транспортная карта может быть перевыпущена.

3. Порядок реализации транспортных карт

3.1. Получение транспортной карты возможно любым гражданином после внесения залоговой цены на изготовление транспортной карты по установленному тарифу в пункты продажи проездных билетов при обращении в МУ ТТП г. Смоленска.

4. Порядок использования транспортной карты

4.1. Транспортные карты используются при проезде в общественном пассажирском транспорте после их пополнения (активирования, продления действия) в пунктах продажи транспортных карт.

4.2. Пополнение транспортного ресурса (в том числе транспортного приложения) Транспортной карты и Транспортного приложения, размещенного на Банковской карте, возможно осуществлять:

а) на официальном информационном портале Оператора по адресу: www.t-karta67.ru.

б) через банкоматы и приложение «Сбербанк онлайн» ПАО «Сбербанк России».

Ответственность за достоверность и полноту сведений, предоставленных Банку при пополнении Транспортного приложения, либо данных, внесенных в соответствующее поле терминала самообслуживания, несет Пользователь.

Информацию о транспортном ресурсе или сроке действия Транспортной карты возможно получить:

а) с помощью мобильных и/или стационарных Терминалов оплаты проезда;

б) в информационно-справочном call-центре, организованном Оператором;

в) на официальном информационном портале оператора АСУОП (при осуществлении операции пополнения транспортного ресурса).

4.3. Действие транспортной карты прекращается в следующих случаях:

4.3.1. Утрата или порча транспортной карты.

4.3.2. Окончание периода пополнения и отсутствие продления действия на следующий период транспортной карты.

4.3.3. Отсутствие денежных средств на транспортной карте.

4.4. При проезде в общественном пассажирском транспорте владелец транспортной карты предъявляет ее кондуктору, который при помощи специального устройства (транспортного терминала) считывает информацию о пополнении (активировании) транспортной карты на данный период и определяет возможность проезда.

Если карта пополнена (активирована) на данный период, кондуктор выдает гражданину билет. Если карта на данный период не пополнена (не активирована), гражданин оплачивает проезд по действующему тарифу за наличный расчет.

4.5. При наличии скрытых дефектов, которые привели к невозможности использования Транспортной карты, полученной Пользователем, Транспортная карта заменяется на безвозмездной основе в пунктах продажи и реализации Транспортных карт, организованных Перевозчиком, при этом с использованием этой Транспортной карты не должно быть совершено ни одной операции, и срок обращения Пользователя с претензией не должен превышать 1 (одного) календарного месяца со дня получения Транспортной карты.

В случае утраты (утери) или поломки пришедшей в негодность Транспортной карты в других случаях, Транспортная карта изготавливается на платной основе за счет средств Пользователя. При утрате (утере) Транспортной карты, транспортный ресурс карты подлежит восстановлению только в случае наличия чека, либо иного документа, подтверждающего пополнение транспортного ресурса Транспортной карты.

4.6. Стоимость приобретения новой транспортной карты составляет 100 рублей.

4.7. Перенос транспортного ресурса Транспортной карты и блокирование Транспортной карты:

4.7.1. При повторной выдаче (замене) Транспортной карты Пользователь имеет право перенести транспортный ресурс (тип электронного проездного билета, срок действия) на вновь выданную Транспортную карту, при этом ранее выданная Транспортная карта блокируется.

4.7.2. Перенос транспортного ресурса на вновь выданную Транспортную карту, а также блокировка ранее выданной Транспортной карты осуществляются на основании письменного заявления, заполненного Пользователем в пунктах продажи и реализации Транспортных карт у Перевозчиков, по форме, установленной Перевозчиком, при наличии документа, удостоверяющего личность, неисправной (пришедшей в негодность) Транспортной карты, чека или иного документа, подтверждающего приобретение Транспортной карты и чека или иного документа, подтверждающего проведение операции по последнему пополнению транспортного ресурса Транспортной карты.

4.7.3. Перенос транспортного ресурса на новую Транспортную карту осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления письменного заявления Пользователя.

4.7.4. Блокировка ранее выданной Транспортной карты в случае ее утраты (утери) осуществляется в течение 1 (одного) календарного дня со дня поступления соответствующего обращения Пользователя.

Заместитель директора по

экономическим вопросам



Знаменская К.Н.

Главный бухгалтер



Козлова Т.И.